

保険薬局におけるドラッグセイフティマネジメントの スコア化による評価

渡部陽子*、宇野勝次

Pharmacy Society of Japan, 1, 44-54, 2009

Appraisal of Drug Safety Management Using a Drug Safety Management Index (DSMI) in Insurance Pharmacy

Yoko Watanabe*, Katsuji Uno

ABSTRACT: Drug safety management (DSM) by the insurance pharmacists, includes the detection of prescription mistakes using inquiries and the management of preparation mistake in person. Here we propose a drug safety management index (DSMI) that includes both the detection of prescription mistake and the management of preparation mistake. We calculated and analyzed DSMI values for both pharmacists and an entire pharmacy every month for 1 and half years in order to evaluate the availability of the DSMI in pharmacy affairs.

By the latter half of the object period, the DSMI of each pharmacist had stabilized and the mean DSMI value for pharmacists increased significantly. This rise in DSMI value for pharmacists was caused by both a significant rise in the detection of prescription mistakes and a significant decrease in the preparation mistake score. In addition, DSMI value for pharmacist showed a significant and positive correlation with the pharmacist's number of years of experience. DSMI value for the entire pharmacy also increased significantly in the latter half of the study period.

The present findings indicate that pharmacists' consciousness of DSM improves pharmacies' DSMI value. Calculating DSMI as an objective numerical value and using this value to evaluate each pharmacist is helpful in improving the quality of DSM in pharmacies.

抄録 保険薬剤師によるドラッグセイフティマネジメント (drug safety management, DSM) は、疑義照会による処方ミスの検出と自らの調剤過誤の管理を包含している。そこで、我々はその両者を同時にスコア化した「ドラッグセイフティマネジメント指数 (drug safety management index, DSMI)」の考案を試みた。そして、1年半に渡り、薬剤師 DSMI と薬局 DSMI を毎月算定かつ解析し、薬局業務における DSMI の有用性について検討した。

その結果、対象期間の後半になると、各薬剤師の DSMI は安定し、薬剤師 DSMI の平均値は有意な上昇を認めた。薬剤師 DSMI の上昇は、処方ミス検出点数の有意な上昇と調剤ミス点数の有意な下降に起因していた。また、薬剤師の経験年数が増すと DSMI が有意に上昇した。さらに、後半になると薬局 DSMI も有意に上昇した。

以上の結果から、客観的な数値としてDSMIを算定し、薬剤師のDSMを評価し表示することにより、DSMに対する薬剤師個々の意識が向上し、薬局のDSMが向上することが示唆された。

* Niigata Preparation Pharmacy